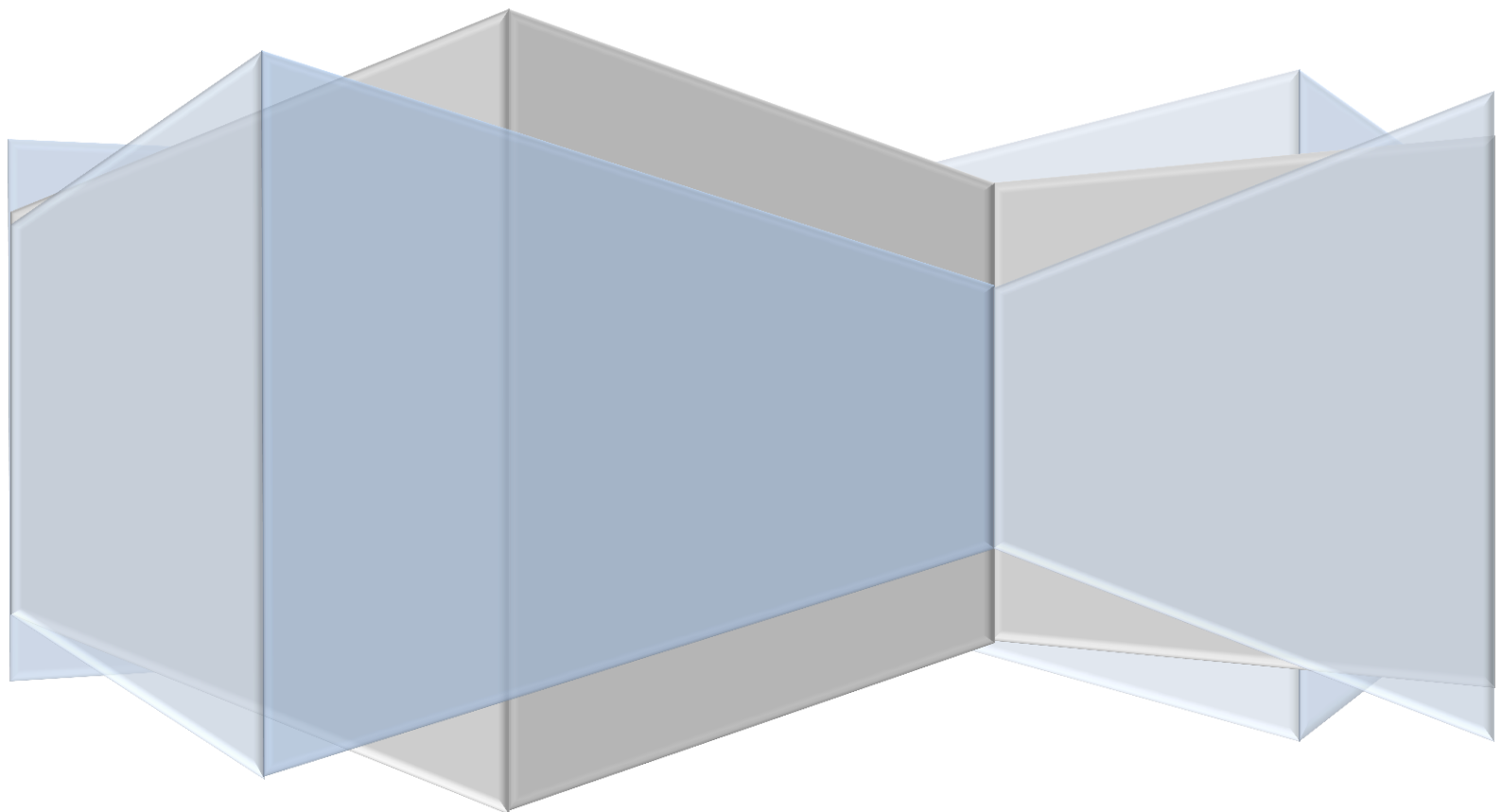


INTERNET

Υπηρεσίες Διαδικτύου (Online Essentials)

Διδάσκουσα Κυριακίδου Ελένη



Πίνακας περιεχομένων

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET)	3
Τοπικό Δίκτυο (LAN Local Area Network)	3
Δίκτυο Ευρείας Περιοχής (WAN Wide Area Network).....	3
INTRANET.....	3
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)	3
Πλήρης Ιστοσελίδα.....	3
ΔΙΑΦΟΡΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET) ΚΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΙΣΤΟΥ(WWW)	4
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ.....	4
HTTP (HyperText Transfer Protocol) Πρωτόκολλο Μεταφοράς Υπερκειμένου	4
HTTPS (HTTP Secure) Ασφαλείς Ιστοσελίδες.....	4
FTP (File Transfer Protocol) Πρωτόκολλο Μεταφοράς Αρχείων.....	4
TCP/IP (Transport Control Protocol/Internet Protocol) Πρωτόκολλο Ελέγχου Μετάδοσης/Πρωτόκολλο Διαδικτύου.....	5
SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).....	5
URL (Uniform Resource Locator) Ενιαίος Εντοπιστής Πόρων	5
DOMAIN ΚΑΤΑΛΗΞΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ/ΕΠΙΘΕΜΑ	5
BROWSER (ΦΥΛΛΟΜΕΤΡΗΤΗΣ)	6
ISP (Internet Service Provider) Πάροχος Υπηρεσιών Internet	6
ΙΟΣ(VIRUS)	6
ΕΙΔΗ ΑΠΕΙΛΩΝ	6
• Ιοί.....	6
• Σκουλίκια (Worms)	6
• Δούρειος Ίππος (Trojan)	6
• Spyware	6
• Adware.....	7
• Phishing.....	7
• Spam	7
ANTIVIRUS	7
FIREWALL (ΤΟΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ)	7
COOCKIES.....	7
SOCIAL NETWORKING.....	7

CHAT	8
FORUM	8
BLOG	8
I.M (Instant Messaging).....	8
MMS (Multimedia Messaging Service).....	8
SMS (Short Message Service)	8
VOIP (Voice Over IP)	8
ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	9
ΜΗΧΑΝΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ.....	9
ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ	10
ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΚΙΩΜΑΤΑ.....	10
ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ.....	10
ΥΛΙΚΟ ΑΠΟ ΤΑ MOCK TESTS	11

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET)

Το διαδίκτυο (Internet) είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο υπολογιστών, που είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους. Εκτείνεται σχεδόν σε κάθε γωνιά του πλανήτη και παρέχει τις υπηρεσίες του σε εκατομμύρια χρήστες.

Τοπικό Δίκτυο (LAN Local Area Network)

Πρόκειται για ένα δίκτυο όπου οι υπολογιστές βρίσκονται κοντά μεταξύ τους (π.χ. μία εταιρία ή στην ίδια αίθουσα).

Δίκτυο Ευρείας Περιοχής (WAN Wide Area Network)

Είναι το δίκτυο όπου οι υπολογιστές είναι απομακρυσμένοι. Τέτοιο δίκτυο είναι το Internet.

INTRANET

Πρόκειται για ένα ιδιωτικό δίκτυο ηλεκτρονικών υπολογιστών και χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από έναν οργανισμό.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

1. Παγκόσμιος Ιστός (WWW World Wide Web)

Ο Παγκόσμιος ιστός είναι το σύνολο των ιστοσελίδων του Internet. Πρόκειται δηλαδή για μία υπηρεσία του Internet που μας επιτρέπει να περιηγηθούμε σε διάφορες ιστοσελίδες.

Πλήρης Ιστοσελίδα

Δημιουργεί ένα φάκελο με όνομα ίδιο με την ιστοσελίδα, ο οποίος περιέχει τα αρχεία για την απεικόνιση της σελίδας.

2. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (EMAIL)

Μία άλλη υπηρεσία του διαδικτύου είναι το e-mail. Κάθε χρήστης έχει τη δική του διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail address) με τουλάχιστον ένα λογαριασμό, αποτελούμενο από το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό πρόσβασης (password).

Μία διεύθυνση email αποτελείται από δύο τμήματα, τα οποία χωρίζονται μεταξύ τους από το σύμβολο «@» (att).

Στο πρώτο μέρος βρίσκεται το όνομα και στο δεύτερο η ταυτότητα του παροχέα υπηρεσιών. Όσον αφορά στο όνομα δεν επιτρέπονται τα κενά και οι ειδικοί

χαρακτήρες (όπως \$, % κτλ). Ακολουθεί ένα παράδειγμα σωστού email όπου πρώτα έχει το όνομα, στη συνέχεια το @ και στο τέλος το όνομα του παροχέα/διακομιστή.

john_ap12@gmail.com

ΔΙΑΦΟΡΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET) ΚΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΥ ΙΣΤΟΥ(WWW)



Το Διαδίκτυο (Internet) δεν είναι ταυτόσημο με τον Παγκόσμιο Ιστό (www). Το Διαδίκτυο είναι ένα σύνολο δικτύων υπολογιστών που επικοινωνούν μεταξύ τους με ένα κοινό πρωτόκολλο, ενώ ο Παγκόσμιος Ιστός (www) είναι μία υπηρεσία του internet/ ένα μέρος του internet και συγκεκριμένα αποτελεί το μεγαλύτερο, το δημοφιλέστερο και το ταχύτερα αναπτυσσόμενο κομμάτι του.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ

Πρωτόκολλο είναι ένα σύνολο από κανόνες που χρησιμοποιούν οι υπολογιστές για να επικοινωνήσουν μεταξύ τους. (client-server)

HTTP (HyperText Transfer Protocol) Πρωτόκολλο Μεταφοράς Υπερκειμένου

Το Http είναι το πρωτόκολλο για την ανταλλαγή ή τη μεταφορά υπερκειμένου. Χρησιμοποιείται για να μεταφέρονται ιστοσελίδες από το διαδίκτυο στον υπολογιστή μας και είναι το πρωτόκολλο που χρησιμοποιεί ο Παγκόσμιος Ιστός (www).

HTTPS (HTTP Secure) Ασφαλείς Ιστοσελίδες

Χρησιμοποιείται για να δηλώσει μία ασφαλή διαδικτυακή σύνδεση http. Μία διεύθυνση που αρχίζει με το πρόθεμα https υποδηλώνει ότι θα χρησιμοποιηθεί κανονικά το πρωτόκολλο http, αλλά η σύνδεση θα γίνει σε διαφορετική πόρτα και τα δεδομένα θα ανταλλάσσονται κρυπτογραφημένα.

FTP (File Transfer Protocol) Πρωτόκολλο Μεταφοράς Αρχείων

Είναι το πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά αρχείων μεταξύ των υπολογιστών.

TCP/IP (Transport Control Protocol/Internet Protocol) Πρωτόκολλο Ελέγχου Μετάδοσης/Πρωτόκολλο Διαδικτύου

Οι κύριοι στόχοι του πρωτοκόλλου TCP /IP είναι να επιβεβαιώνεται η αξιόπιστη αποστολή και λήψη δεδομένων καθώς επίσης και το να μεταφέρονται τα δεδομένα χωρίς λάθη.

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Είναι ένα πρωτόκολλο για τη μετάδοση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και χρησιμοποιείται από το email του Outlook.

URL (Uniform Resource Locator) Ενιαίος Εντοπιστής Πόρων

Είναι η διεύθυνση που καθορίζει έναν διαδικτυακό τόπο/μια ιστοσελίδα και έχει μια συγκεκριμένη μορφή.

π.χ. <http://www.google.com>

Ένα URL αποτελείται από τα εξής μέρη:

<http://www.otenet.gr/iservcies/data.htm>

- <http://>
- www
- [otenet.gr](http://www.otenet.gr) (το .gr ονομάζεται επίθεμα ή κατάληξη και χρησιμοποιείται για ελληνικά site)
- [iservices](http://www.otenet.gr/iservcies) (το όνομα του φακέλου που περιέχει το αρχείο της ιστοσελίδας)
- [data.htm](http://www.otenet.gr/iservcies/data.htm) (το όνομα του αρχείου της ιστοσελίδας)

DOMAIN ΚΑΤΑΛΗΞΗ/ΕΠΕΚΤΑΣΗ/ΕΠΙΘΕΜΑ

Κατάληξη	Αναφέρεται σε :
com	διευθύνσεις εμπορικών τοποθεσιών (σε οποιαδήποτε χώρα)
edu	εκπαιδευτικά ιδρύματα
gov	κυβερνητικές τοποθεσίες
org	μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί
gr, au, us,...	ελληνικά site, site στην Αυστραλία, site των ΗΠΑ,...
net	εταιρίες δικτύων

BROWSER (ΦΥΛΛΟΜΕΤΡΗΤΗΣ)

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα πλοήγησης. Είναι μία εφαρμογή με την οποία επισκεπτόμαστε ιστοσελίδες π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome

ISP (Internet Service Provider) Πάροχος Υπηρεσιών Internet

Είναι ο παροχέας (φορέας) ο οποίος μας επιτρέπει την πρόσβαση στο internet. Μπορεί να είναι είτε οργανισμός είτε επιχείρηση.

Π.χ. Otenet, Cyta, Hol, Forthnet, κτλ

ΙΟΣ(VIRUS)

Οι ιοί είναι προγράμματα τα οποία προκαλούν ανεπιθύμητες ενέργειες στον υπολογιστή μας (π.χ. επιβράδυνση του υπολογιστή, απώλεια δεδομένων, ολοκληρωτική καταστροφή). Επίσης εξαπλώνονται μέσω email με τα επισυναπτόμενα αρχεία ή με τη λήψη μολυσμένων αρχείων από το διαδίκτυο. Τα επισυναπτόμενα αρχεία με επέκταση .exe, .com, .bat, .scr είναι περισσότερο ύποπτα στο να κρύβουν κάποιον ιό (αυτό όμως δεν είναι απόλυτο).

ΕΙΔΗ ΑΠΕΙΛΩΝ

- **Ιοί**

Προγράμματα που εγκαθίστανται στον υπολογιστή μας προκαλώντας δυσλειτουργία που μπορεί να είναι έως και καταστροφική για τα προσωπικά μας αρχεία.

- **Σκουλίκια (Worms)**

Είναι ιοί που αναπαράγονται και μειώνουν την ταχύτητα σύνδεσης μας στο διαδίκτυο.

- **Δούρειος Ίππος (Trojan)**

Πρόγραμμα που καταστρέφει είτε αρχεία του υπολογιστή ή ακόμα και τον ίδιο τον υπολογιστή

- **Spyware**

Πρόκειται για λογισμικό υποκλοπής. Είναι τα προγράμματα εκείνα που διαβάζουν τον υπολογιστή μας και τη χρήση που κάνουμε και τη μεταφέρουν σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεσή μας.

- **Adware**

Είναι λογισμικό που εγκαθίστανται, είτε με κάποιο άλλο πρόγραμμα είτε στα cookies, μας παρουσιάζει στοχευμένες διαφημίσεις και επιβραδύνει το σύστημα μας.

- **Phishing**

Πρόκειται για μία προσπάθεια στην οποία κακόβουλα άτομα αποστέλουν αυθαίρετα (πλαστά) μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αναδυόμενα μηνύματα προκειμένου να αποσπάσουν προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες.

- **Spam**

Τα spam είναι ανεπιθύμητα email. Πρόκειται για μία διαφημιστική αλληλογραφία που εισβάλλει στο σύστημά μας και καταλαμβάνει χώρο.

ANTIVIRUS

Τα antivirus είναι προγράμματα για την προστασία των υπολογιστών από τους ιούς. Ψάχνουν σε ολόκληρο τον υπολογιστή, εντοπίζουν τον ιό και ενημερώνουν τον χρήστη για να τον εξουδετερώσει. Βασικός τρόπος λοιπόν προστασίας από τους ιούς είναι η εγκατάσταση, η σωστή ρύθμιση και η συνεχής ενημέρωση του προγράμματος προστασίας.

FIREWALL (ΤΟΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ)

Είναι ένα πρόγραμμα ή συσκευή που προστατεύει τον υπολογιστή μας και τα περιεχόμενα του από ξένους εισβολείς (hacker).

COOCKIES

Τα cookies είναι αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή μας όταν επισκεπτόμαστε κάποιες συγκεκριμένες σελίδες (username, password, online shops..). Αποθηκεύουν λοιπόν μία πληθώρα πληροφοριών. Επομένως, θα μπορούσαμε να πούμε πως πρόκειται και για αρχεία κατασκοπείας με πληροφορίες για τις επισκέψεις του χρήστη στις σελίδες.

SOCIAL NETWORKING

Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. facebook κλπ). Είναι ιστοσελίδες που επιτρέπουν στα μέλη τους να παρουσιάζουν τους εαυτούς τους και τους φίλους τους, να μοιράζονται φωτογραφίες και βίντεο, να γνωρίζουν άλλους και να παίζουν μαζί παιχνίδια.

CHAT

Συνομιλία σε πραγματικό χρόνο. Στα chat rooms ή εικονικά δωμάτια συζητήσεων γίνεται επικοινωνία με άλλα άτομα σε εικονικούς χώρους.

FORUM

Ιστοσελίδες όπου μπορεί κάποιος να δημοσιοποιήσει την άποψη του σε κάτι ή να θέσει ερωτήματα και να λάβει απαντήσεις.

BLOG

Είναι ιστοσελίδες που περιέχουν πληροφορίες σχετικές με ένα θέμα και συνήθως χρησιμοποιούνται σαν καθημερινά ημερολόγια από τους δημιουργούς τους.

Ημερολόγια που αφορούν την προσωπική ζωή ή τα ενδιαφέροντα του εκδότη τους. Τα blog χρησιμοποιούνται ευρέως για την έκφραση πολιτικών απόψεων και για κοινωνικά σχόλια και ανανεώνονται τακτικά, συνήθως σε καθημερινή βάση.

IM (Instant Messaging)

Άμεσα μηνύματα. Με το Instant Messaging μπορούμε να επικοινωνήσουμε σε πραγματικό χρόνο (real time) και να ανταλλάσσουμε μηνύματα με κείμενο ή ήχο ή και κάμερα με τους φίλους μας που είναι συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο. Π.χ. Skype

MMS (Multimedia Messaging Service)

Είναι ένας τυπικός τρόπος για την αποστολή μηνυμάτων που περιλαμβάνουν περιεχόμενο πολυμέσων από και προς κινητό τηλέφωνο.

SMS (Short Message Service)

Είναι υπηρεσία της κινητής τηλεφωνίας, με την οποία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποστείλει ή να παραλάβει σύντομο γραπτό μήνυμα από άλλους χρήστες.

VOIP (Voice Over IP)

Πρόκειται για φωνητική συνομιλία σε πραγματικό χρόνο.

POADCASTING (IPOD BROADCASTING)

Είναι μια υπηρεσία διαθέσιμη σε χρήστες, η οποία τους επιτρέπει να ακούσουν τραγούδια όποτε το ζητήσουν.

ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Είναι τρόποι-κανόνες καλής συμπεριφοράς με τους οποίους επικοινωνούμε κατά τη χρήση του διαδικτύου.

1. Σύντομα μηνύματα
2. Ορθογραφικός έλεγχος στα μηνύματα

ΜΗΧΑΝΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

Είναι μία βάση δεδομένων που εντοπίζει έναν αριθμό από το σύνολο των ιστοσελίδων. Μπορούμε να αναζητήσουμε πληροφορίες στον Παγκόσμιο Ιστό με τη βοήθεια των μηχανών αναζήτησης (search engines), όπως π.χ. το Google. Στις μηχανές αναζήτησης εισάγουμε μία ή περισσότερες λέξεις-κλειδιά και μας εμφανίζεται μία λίστα με ιστοσελίδες που σχετίζονται σε αυτές τις λέξεις.

- Μπορούμε να εισάγουμε και φράσεις χρησιμοποιώντας διπλά εισαγωγικά, π.χ. “συνταγές μαγειρικής”.
- Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε επίσης τους τελεστές AND και OR για να ζητήσουμε να υπάρχουν όλοι οι όροι ή τουλάχιστον ένας.
- Τέλος μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το + και το – αν θέλουμε να συμπεριλάβουμε ή να εξαιρέσουμε έναν όρο.

Παραδείγματα:

- **δημόσιο –ελληνικό**
Θα φέρει ως αποτέλεσμα τις ιστοσελίδες που έχουν τη λέξη δημόσιο, αλλά όχι τη λέξη ελληνικό
- **δημόσιο ελληνικό**
Θα φέρει ως αποτέλεσμα τις ιστοσελίδες που έχουν τη μία από τις δύο λέξεις
- **“δημόσιο ελληνικό”**
Θα φέρει ως αποτέλεσμα τις ιστοσελίδες που έχουν ακριβώς τη συγκεκριμένη φράση

ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

Είναι μία τεχνική κωδικοποίησης που καθιστά τις πληροφορίες ασφαλείς. Σε έναν κόσμο χωρίς κρυπτογράφηση δεδομένων, θα ήταν αδύνατον να έχουμε ένα προσωπικό email, έναν προσωπικό λογαριασμό στο facebook, ή να χρησιμοποιήσουμε μια πιστωτική κάρτα για αγορές στο Internet. Η κρυπτογράφηση δεδομένων χρησιμοποιείται παντού, και είναι η "κλειδαριά" που κρατάει την ψηφιακή μας ζωή ασφαλή. Τα ιδιωτικά δεδομένα που περιέχονται στο σύστημα αρχείων πρέπει να προστατευθούν από πιθανές επιθέσεις κάποιου αντιπάλου ο οποίος ίσως να αποκτήσει πρόσβαση μέσω δικτύου στον υπολογιστή ή μπορεί να αποκτήσει το ίδιο το φυσικό μέσο (π.χ. το σκληρό δίσκο) στο οποίο βρίσκεται το σύστημα αρχείων. Ο αντίπαλος θα πρέπει να μην μπορεί να διαβάσει τα ιδιωτικά δεδομένα (ή ακόμα καλύτερα δεν θα πρέπει να μπορεί να διαπιστώσει καν την ύπαρξή τους).

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΚΙΩΜΑΤΑ

Ο όρος πνευματικά δικαιώματα δίνει τη δυνατότητα στο δημιουργό να προφυλάξει το έργο του από ανεπιθύμητη χρήση ή αναπαραγωγή από άλλα άτομα.

Τα πνευματικά δικαιώματα παραχωρούνται από τον νόμο για ορισμένο χρόνο για να απαγορεύσουν σε τρίτους τη χρήση των έργων χωρίς την άδεια του δημιουργού. Το πνευματικό δικαίωμα υφίσταται σε έργα λογοτεχνίας και τέχνης, όπως βιβλία, θέατρο, ζωγραφική, γλυπτική, φωτογραφία, αρχιτεκτονική αλλά και άλλες δημιουργίες όπως λογισμικό ή βάσεις δεδομένων (databases).

ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Πρόκειται για το ηλεκτρονικό έγγραφο που χρησιμοποιείται για την αναγνώριση μίας οντότητας. Είναι ένα αρχείο ασφαλείας που συνοδεύει e-mails ή αρχεία και πιστοποιεί τη γνησιότητα των στοιχείων ταυτότητας του κατόχου, αποστολέα των e-mails.

ΥΛΙΚΟ ΑΠΟ ΤΑ MOCK TESTS

1. _____ έχει το δικαίωμα να διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα ακέραια και ακριβή σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.
 - a. Η κυβέρνηση
 - b. Το υποκείμενο
 - c. Ο δήμαρχος
 - d. Ο διαχειριστής
2. Ποια δύο από τα προτεινόμενα αποτελούν παραδείγματα μιας online κοινότητας;
 - a. Chat room
 - b. Podcasts
 - c. Internet Forum
 - d. Cache
 - e. News Feed
3. Το ακρώνυμο _____ αναφέρεται στο πρωτόκολλο που επιτρέπει την ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών στο διαδίκτυο.
 - a. HTTPS
 - b. HTML
 - c. HTTP
 - d. RSS
4. Πως ονομάζουμε τα τμήματα mit και edu της διεύθυνσης <http://www.mit.edu>
 - a. Πρωτόκολλο μεταφοράς και επίθεμα που προσδιορίζει τον κωδικό της χώρας
 - b. Όνομα τομέα και επίθεμα που προσδιορίζει τον κωδικό του οργανισμού
 - c. Πρωτόκολλο μεταφοράς και όνομα τομέα
 - d. Πρωτόκολλο μεταφοράς και υπερσύνδεση
5. Ποιο από τα προτεινόμενα **δεν** πρέπει να αποκαλύπτεται κατά τη χρήση διαδικτυακών κοινοτήτων (online communities)
 - a. Αγαπημένες ιστοσελίδες
 - b. Όνομα χρήστη ή ψευδώνυμο
 - c. Αριθμός τηλεφώνου
 - d. Το πλήθος των αναρτήσεων σας
6. Ποια από τις προτάσεις περιγράφει τι είναι το διαδίκτυο

- a. Διαδίκτυο είναι ένα ιδιωτικό δίκτυο υπολογιστών που είναι προσβάσιμο από τους εργαζομένους μιας συγκεκριμένης εταιρίας
 - b. Διαδίκτυο είναι μια παγκόσμια συλλογή δικτύων υπολογιστών προσβάσιμα από το ευρύ κοινό**
 - c. Διαδίκτυο είναι ένα σύστημα διασυνδεδεμένων εγγραφών υπερκειμένου
 - d. Διαδίκτυο είναι ένα τοπικό δίκτυο που συνδέει υπολογιστές που βρίσκονται σε ένα κτίριο
7. Το _____ παρέχει φωνητική επικοινωνία μέσω Διαδικτύου
- a. SMS
 - b. VPN
 - c. IM
 - d. VOIP**
8. Ένα πιθανό πρόβλημα που μπορεί να προκύψει κατά την αποστολή συνημμένων αρχείων είναι:
- a. Περιορισμοί του παραλήπτη
 - b. Απαιτούμενος χρόνος για το κατέβασμα των συνημμένων αρχείων
 - c. Όριο στο μέγεθος των αρχείων**
 - d. Περιορισμοί της εφαρμογής του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιεί ο παραλήπτης
9. Είναι πιθανό να λάβουμε _____ ηλεκτρονικά μηνύματα
- a. Μόνο από άτομα που εργάζονται στην ίδια εταιρία με εμάς
 - b. Υπογεγραμμένα και ασφαλή
 - c. Επιβεβαιωμένα και κατόπιν αίτησης
 - d. Αυθαίρετα και κακόβουλα**
10. Ο όρος _____ δίνει τη δυνατότητα στο δημιουργό να προφυλάξει το έργο του από ανεπιθύμητη χρήση ή αναπαραγωγή από άλλο άτομο
- a. Άδεια χρήστη
 - b. Πνευματικά δικαιώματα**
 - c. Εξουσιοδότηση
 - d. Τοίχος προστασίας

11. Ποιο από τα προτεινόμενα αποτελεί κίνδυνο κατά τη χρήση διαδικτυακών κοινοτήτων
- a. Τα μηνύματα από τον χώρο εργασίας
 - b. Η παραλαβή μηνυμάτων από άγνωστους χρήστες
 - c. Η παραλαβή μηνυμάτων από χρήστες άλλης χώρας
 - d. Τα μηνύματα με εκτενές περιεχόμενο
12. Τι αντιπροσωπεύουν τα MMS;
- a. Mail Message Service
 - b. Multimedia Mail System
 - c. Multimedia Message Service
 - d. Media Mail Software
13. Ποιο από τα προτεινόμενα αποτελεί μία προσπάθεια στην οποία κακόβουλα άτομα αποστέλλουν αυθαίρετα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αναδυόμενα μηνύματα προκειμένου να αποσπάσουν προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες από ανύποπτα θύματα;
- a. Phishing
 - b. Downloading
 - c. Podcasting
 - d. Blogging
14. Με τη ρύθμιση των αυτόματων απαντήσεων εκτός γραφείου μπορείτε να ρυθμίσετε ώστε η εφαρμογή να αποστέλλει μία αυτόματη απάντηση _____ που σας αποστέλλουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- a. Μόνο στα εκτός Ελλάδας άτομα
 - b. Μόνο στα εντός Ελλάδας άτομα
 - c. Σε ορισμένα ή σε όλα τα άτομα
 - d. Μόνο στις επαφές
15. Ποιο από τα παρακάτω περιέχει ασφάλεια κατά την αποστολή σε μια ιστοσελίδα
- a. Το ιστολόγιο
 - b. Ο φυλλομετρητής
 - c. Η κρυπτογράφηση
 - d. Ο διακομιστής

16. _____ είναι μία τεχνική κωδικοποίησης που καθιστά τις πληροφορίες ασφαλείς

a. Κρυπτογράφηση

b. Downloading

c. FTP

d. HTML

17. Μία μηχανή αναζήτησης χρησιμοποιείται για

a. τη λήψη ψηφιακών αρχείων πολυμέσων από το Διαδίκτυο για αναπαραγωγή σε φορητές συσκευές πολυμέσων και προσωπικούς υπολογιστές

b. την ανάκτηση, παρουσίαση και μεταφορά πληροφοριών στον Παγκόσμιο Ιστό

c. την εύρεση της σημασίας ειδικευμένων όρων μιας ή περισσότερων γλωσσών

d. την αναζήτηση λέξεων – κλειδιών σε έγγραφα και αρχεία του Παγκόσμιου Ιστού